

UMOWA nr z dnia

oraz

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH
ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO TURYSTYCZNE PKS Bełchatów Sp. z o.o.**

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Biuro Turystyczne PKS Bełchatów Sp. z o.o. (zwanym dalej BT PKS) posiada zaświadczenie nr 093 o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Łódzkiego.
2. BT PKS posiada ubezpieczenie na rzecz klientów w związku z działalnością wykonywaną przez organizatorów turystyki i pośredników turystycznych wydana przez **SIGNAL Iduna o numerze gwarancji ubezpieczeniowej M 531312** ważnej od 08.12.2025 do 07.12.2026.

II. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy następuje poprzez zgłoszenia uczestnictwa dziecka (imię i nazwisko dziecka / PESEL) w kolonii/zimowisku składając kartę kwalifikacyjną uczestnika wypoczynku w siedzibie biura i uzyskując potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia przez pracownika BT PKS.
2. BT PKS zastrzega sobie prawo zmiany warunków z przyczyn niezależnych od biura takich jak kataklizmy, żywioły lub z przyczyn niezawinionych z uwagi na które nie doszło do wykonania umowy w całości albo w części.

III. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena usługi kolonii/zimowiska dla jednego uczestnika wynosi zł.
2. Ceny świadczeń są cenami umownymi.
3. Świadczenia zawarte w cenie: zakwaterowanie i nocleg w pokoju wieloosobowym w O.W, w w terminie: wyżywienie x dziennie, bilety wstępu do zwiedzanych obiektów wg. programu zwiedzania, transport autokarem klasy turystycznej, ubezpieczenie NNW - 10.000,00 PLN, opieka kadry kierowniczej i wychowawczej, opieka ratownika/instruktora, opieka medyczna w ośrodku lub najbliższej przychodni NFZ, możliwość korzystania ze sprzętu sportowego, RTV i innych przedmiotów potrzebnych do realizacji programu kolonii, składka TFG/TFP.
4. Cena usługi kolonii/zimowiska nie zawiera zmian żywieniowych dziecka (zastosowania specjalnej diety) i jest możliwa tylko w sytuacji, gdy dany ośrodek będzie w stanie przygotować specjalne wyżywienie. W przypadku konieczności zastosowania specjalistycznej diety wartość kolonii/zimowiska wzrośnie o iloczyn dni żywieniowych i dopłatę w wysokości zgodnie z cennikiem wyszczególnionym przez Ośrodek Wypoczynkowy.
5. Wartość kolonii/zimowiska nie zawiera dodatkowej, indywidualnej opłaty od kosztów rezygnacji.
6. Wartość kolonii/zimowiska może ulec zmianie w przypadku podwyżek cen biletów wstępu do zwiedzanych obiektów lub innych okoliczności wpływających na rentowność wykonania usługi przez PKS Bełchatów sp. z o.o. Klienci zostaną wcześniej powiadomieni o zmianie ceny, a zmiana zostanie wprowadzona w formie pisemnej i zatwierdzona podpisem klienta. Brak akceptacji będzie równoznaczny z odstąpieniem od umowy.
7. W przypadku braku możliwości realizacji danej atrakcji (tj. zamknięcia stałego lub czasowego, niesprzyjającej aury pogodowej, podejrzenia ryzyka braku zagwarantowanego bezpieczeństwa uczestników, itp.) rodzice/prawni opiekunowie zostaną o tym fakcie poinformowani. Nastąpi zamiana atrakcji na inną, dostosowaną do wieku dzieci i w podobnej wartości cenowej. Zamiana będzie wymagała potwierdzenia sms-owego rodzica/prawnego opiekuna.
8. Przy zawarciu umowy klient zobowiązany jest do wpłaty kwoty zadatku w wysokości **500,00 zł.** brutto w ciągu **7 dni** od dokonania zgłoszenia, tzn. złożenia dokumentów w siedzibie biura i podpisania umowy oraz otrzymania faktury.
9. Pozostała zapłata może odbywać się **w formie ratalnej z podziałem na dowolną ilość rat.** W tytule płatności należy podać : numer faktury, imię i nazwisko dziecka oraz nr raty.
10. Cała należność za imprezę określoną umową musi zostać zapłacona przez klienta nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem kolonii/zimowiska na konto PKS w Bełchatowie Sp. z o.o. wskazane na fakturze.
11. Sposób zapłaty: Gotówką w kasie siedziby biura: ul. Przemysłowa 2; 97-400 Bełchatów lub przelewem na konto: **PKO BP S.A. o/Bełchatów 28 1020 3958 0000 9202 0014 6753**

IV. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Rezygnacja z kolonii/zimowiska, a tym samym odstąpienie od Umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej. Za datę odstąpienia od Umowy uznaje się datę otrzymania rezygnacji przez Biuro.
2. W przypadku rezygnacji przez Klienta z przyczyn leżących po stronie biura tj. zmiany istotnych warunków umowy lub odwołania kolonii letnich/zimowiska, uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu pełnej wpłaty.
3. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny i bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek kosztów, o ile oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone najpóźniej 6 miesięcy przed terminem rozpoczęcia kolonii/zimowiska. W takim przypadku wpłacona zaliczka zostanie zwrócona w całości na konto Klienta.
4. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy nie później niż:
 - a) na 45 dni przed rozpoczęciem kolonii bez podawania przyczyny i bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek kosztów, o ile inny uczestnik z listy rezerwowej wyrazi zgodę na uczestnictwo w kolonii/zimowisku lub Klient znajdzie innego uczestnika tej samej płci i w podobnym wieku na swoje miejsce. W przeciwnym wypadku zobowiązany jest do zapłaty 50 % wartości kolonii/zimowiska-
 - b) na 30 dni przed rozpoczęciem kolonii/zimowiska bez podawania przyczyny i bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek kosztów, o ile inny uczestnik z listy rezerwowej wyrazi zgodę na uczestnictwo w kolonii/zimowisku lub Klient znajdzie innego uczestnika tej samej płci i w podobnym wieku na swoje miejsce. W przeciwnym wypadku zobowiązany jest do zapłaty 100 % wartości kolonii.
5. W przypadku rezygnacji przez Klienta z innych przyczyn niż wymienione powyżej (tzw. nagłe/okolicznościowe) klient zobowiązany jest do zwrotu faktycznie poniesionych przez B.T. PKS kosztów z tytułu realizacji umowy.
6. BT PKS przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, o ile oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone najpóźniej 3 miesiące przed terminem rozpoczęcia kolonii/zimowiska i dokona zwrotu 100 % wpłaconej zaliczki Klientowi.

V. UBEZPIECZENIE KLIENTA

1. W przypadku zorganizowanych wyjazdów krajowych dzieci ubezpieczane są od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w wysokości 10.000,00 PLN/osoba.
2. Zawierając umowę i składając kartę kwalifikacyjną uczestnictwa, Wnioskodawca deklaruje (w imieniu swoim i pozostałych prawnych opiekunów Zgłaszanego dziecka), że stan zdrowia umożliwia udział Uczestnika w imprezie.
3. W przypadku infekcji chorobowej podczas pobytu na kolonii/zimowisku – dziecko uzyska bezpłatną konsultację medyczną od lekarza posiadającego umowę z Ośrodkiem Wypoczynkowym w którym zakwaterowana jest grupa kolonijna/feryjna lub w najbliższej przychodni NFZ.
4. Koszt przepisanych przez lekarza i wykupionych przez kierownika/opiekuna kolonijnego/zimowiskowego lekarstw oraz wykonanych niezbędnych specjalistycznych (płatnych) badań i zabiegów pokrywa rodzic/prawny opiekun.

VI. REALIZACJA UMOWY I REKLAMACJE

1. Jeżeli BT PKS, w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązane, bez obciążenia klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze.
2. a) Wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody * na uczestnictwo dziecka w atrakcjach zawartych w programie kolonii/zimowiska.
b) Nie wyrażam zgody na uczestnictwo dziecka w atrakcji:
3. BT PKS odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a) działaniem lub zaniechaniem klienta;
 - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - c) siłą wyższą.
4. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadkach wyżej wymienionych, nie zwalnia BT PKS od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi. Odpowiedzialność BT PKS za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie imprezy turystycznej ograniczona jest do wysokości 20% ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta po wcześniejszym przeprowadzeniu rozmów ugodowych. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.
5. BT PKS zastrzega sobie prawo zmiany kolejności zwiedzania objętego programem imprezy.
6. BT PKS zobowiązany jest do naprawienia szkody wyrządzonej z winy osób nad którymi sprawuje opiekę, jeśli szkodę można było przewidzieć lub można było jej uniknąć.
7. Klient zobowiązuje się do pokrycia równowartości oszacowanej szkody wyrządzonej przez skierowane przez niego na wypoczynek dziecko. Jeżeli wyrządzona szkoda zostaje dokonana przez grupę uczestników, oszacowana równowartość szkody zostanie podzielona na ilość osób uczestniczących w zdarzeniu.

8. W przypadku dyscyplinarnego wydalenia dziecka z placówki, Klient zobowiązuje się do natychmiastowego odebrania dziecka na własny koszt lub pokrycia kosztu transportu zakładowego.
9. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest:
 - a) fakt poinformowania wychowawcy natychmiast po zaistnieniu przedmiotu reklamacji, tak aby mogła ona być jak najszybciej usunięta,
 - b) jeżeli przedmiot reklamacji nie zostanie usunięty wymagane jest pisemne zgłoszenie uwag w czasie trwania imprezy i potwierdzenie ich przez kierownika kolonii/zimowiska lub organizatora.
10. Wszelkie reklamacje powinny być wniesione w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy. BT PKS jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni i udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej.

VII. POUFNOŚĆ INFORMACJI

Zamawiający zobowiązuje się do spełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego z RODO wobec uczestników kolonii/zimowiska. Po wykonaniu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się nie wykorzystywać zgromadzonych danych do innych celów niż obsługa w/w usługi turystycznej (załącznik RODO). W przypadku pojawienia się innych celów przetwarzania (nie dotyczy organizowanej usługi turystycznej), Wykonawca musi uzyskać odrębne zgody na przetwarzanie od uczestników wycieczki.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Rodzic/prawny opiekun zaświadcza własnoręcznym podpisem, o prawdziwości informacji zawartych w karcie kwalifikacyjnej dziecka/prawnego wychowanka.
2. Rodzic/prawny opiekun zaświadcza własnoręcznym podpisem o zapoznaniu się z Regulaminem kolonii/zimowiska, a tym samym jego akceptacją.
3. Rodzic/prawny opiekun zaświadcza własnoręcznym podpisem o nie zatajeniu istotnych danych o stanie zdrowia dziecka (fizycznym i psychicznym).
4. Rodzic/prawny opiekun wyraża zgodę własnoręcznym podpisem na podawanie leków przepisanych na stałe przez lekarza według załączonego sposobu dawkowania. Sposób podawania musi być na piśmie i podpisany przez rodzica, z datą oraz imieniem i nazwiskiem dziecka (Załącznik 1 L).
5. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy oraz jej uzupełnienia mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej, jako aneks do niniejszej umowy, pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nie uregulowanych Warunkami uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.
7. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby PKS w Bełchatowie sp. z o.o.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

.....
(data, czytelny podpis zgłaszającego)

.....
(pieczęć i podpis ZLECENIOBIORCY)