

Regulamin przewozu osób

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU W KOMUNIKACJI AUTOBUSOWEJ OBSŁUGIWANEJ PRZEZ PKS w BEŁCHATOWIE Sp. z o.o.

Tekst jednolity uwzględniający zmiany wprowadzone do dnia 11 kwietnia 2025 r.

Regulamin przewozu osób i bagażu w komunikacji autobusowej obsługiwanej przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Bełchatowie

Spółka z o.o. Niedyszyna 40, 97 – 400 Bełchatów

adres do korespondencji ul. Przemysłowa 2, 97 – 400 Bełchatów

Obowiązuje od 14 kwietnia 2025 r.

ROZDZIAŁ I Przedmiot, zakres zastosowania oraz podstawy prawne regulaminu

§ 1

1. Regulamin niniejszy określa zasady korzystania z usług przewozowych świadczonych przez Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Bełchatowie Spółka z o.o., zwane dalej „Przewoźnikiem”.

2. Regulamin wydany zostaje na podstawie upoważnienia wynikającego z art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późniejszymi zmianami) oraz dla wykonania obowiązku nałożonego postanowieniem art. 18 b, ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o Transporcie Drogowym (Dz. U. z 2022 r. poz. 2201 z późniejszymi zmianami), Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób,

zabrzanych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej, Rozporządzenie Ministra Infrastruktury i Budownictwa z dnia 29 grudnia 2017 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej w sprawie rozkładów jazdy.

3. Regulamin określa warunki obsługi podróżnych, przewozu osób, bagażu i rzeczy w transporcie drogowym wykonywanym przez PKS w Bełchatowie Sp. z o.o. zwanym dalej „Przewoźnikiem”.

4. Regulamin stosuje się do zarobkowego przewozu osób i rzeczy w zakresie obejmujący

- przewozy regularne,
- przewozy regularne specjalne,
- przewozy okazjonalne,
- przewozy wahadłowe.

5. Przyjęte w niniejszym regulaminie uregulowania są z godne z obowiązującym prawem, a w sprawach nie uregulowanych zastosowanie mają postanowienia ustawy – Prawo Przewozowe oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

1. przewoźnik – PKS w Bełchatowie Spółka z o.o.
2. przewóz regularny – publiczny przewóz osób i ich bagażu w określonych odstępach czasu i określonymi trasami, na zasadach określonych w ustawie i w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1262);
3. przewóz regularny specjalny – niepubliczny przewóz regularny określonej grupy osób, z wyłączeniem innych osób;
4. przewóz okazjonalny – przewóz osób, który nie stanowi przewozu regularnego, przewozu regularnego specjalnego albo przewozu wahadłowego, których główną cechą jest to, że obejmują przewóz grup pasażerów utworzonych z inicjatywy zleceniodawcy lub samego przewoźnika;
5. przewóz wahadłowy – wielokrotny przewóz zorganizowanych grup osób tam i z powrotem, między tym samym miejscem początkowym, a tym samym miejscem docelowym, przy spełnieniu

łącznie następujących warunków:

6. każda grupa osób przewiezionych do miejsca docelowego wraca do miejsca początkowego,
7. miejsce początkowe i miejsce docelowe oznaczają odpowiednio miejsce rozpoczęcia usługi przewozowej oraz miejsce zakończenia usługi przewozowej, z uwzględnieniem w każdym przypadku okolicznych miejscowości leżących w promieniu 50 km;
8. linia komunikacyjna – połączenie komunikacyjne na określonej drodze, między przystankami wskazanymi w rozkładzie jazdy, po której odbywają się regularne przewozy osób;
9. kurs autobusowy – każdy przejazd, w jednym kierunku, autobusu wykonującego przewóz regularny w ramach linii komunikacyjnej;
10. przystanek – miejsce przeznaczone do wsiadania lub wysiadania pasażerów w sposób oznaczony przepisami, z informacją o rozkładzie jazdy;
11. punkt odprawy – przystanek autobusowy, dworzec lub przystanek dworcowy będący miejscem rozpoczęcia lub zakończenia przewozu określonej osoby lub inne określone miejsce dla grupy osób w przewozie grupowym;
12. autobus – pojazd samochodowy skonstruowany z przeznaczeniem do przewozu więcej niż 9 osób na miejscach dla pasażerów;
13. umowa transportowa – oznacza umowę przewozu zawartą między przewoźnikiem, a pasażerem dotyczącą świadczenia co najmniej jednej usługi regularnej lub okazjonalnej;
14. osoba niepełnosprawna – oznacza każdą osobę, której sprawność ruchowa podczas korzystania ze środków transportu jest ograniczona w wyniku jakiejkolwiek niepełnosprawności fizycznej (sensorycznej lub motorycznej, trwałej lub przejściowej), niepełnosprawności intelektualnej, upośledzenia lub jakiejkolwiek innej przyczyny niepełnosprawności bądź z powodu wieku, i której sytuacja wymaga należytej uwagi i dostosowania usług udostępnianych wszystkim pasażerom do jej szczególnych potrzeb.

ROZDZIAŁ II

Przepisy ogólne

§ 3

1. W przewozach regularnych przewoźnik jest zobowiązany do przewozu osób i rzeczy w zakresie wynikającym z podanego do publicznej wiadomości rozkładu jazdy autobusów, oraz sposobu i warunków zawierania umowy przewozu.
2. Zawarcie umowy przewozu w przewozach regularnych następuje przez nabycie biletu na przejazd /przewóz bagażu/, a w przypadku przejazdów wielokrotnych nabycie biletu miesięcznego imiennego, którego integralną częścią jest EM – karta, elektroniczna kopia biletu miesięcznego.
3. Przewóz uważa się za rozpoczęty z chwilą, gdy autobus, w którym znajduje się podróżny ruszy z miejsca odjazdu.

§ 4

1. Sposób ustalania i wysokość opłat za przewóz osób i rzeczy oraz zakres i warunki realizacji uprawnień do przejazdów ulgowych i bezpłatnych, określają stosowane przez przewoźnika cenniki opłat.
2. Przewoźnik może zastosować promocyjne ceny biletów na określonych relacjach lub liniach.
3. Przewoźnik zobowiązany jest podać do wiadomości publicznej w sposób zwyczajowo przyjęty aktualne tabele opłat taryfowych lub cenniki i zapewnia zainteresowanym podróżnym wgląd do obowiązujących przepisów przewozowych.

§ 5

1. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z przyczyn niezależnych od przewoźnika, w szczególności takie jak:
 - wypadki lub kolizje drogowe powodujące opóźnienia autobusu na trasie;
 - wyjątkowo trudne warunki atmosferyczne;
 - zastosowanie się do nakazów policji i innych uprawnionych służb;

- akty wandalizmu i terroru;
- zamknięcie drogi, objazdy, wyjątkowe natężenie ruchu;
- inne okoliczności nieprzewidziane i niezależne od przewoźnika.

2. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w przypadku, gdy pasażer nie zgłosi się do autobusu po upływie czasu przeznaczonego na postój.

3. Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmiany środka transportu, rozkładu jazdy itp. w sytuacji, kiedy z przyczyn niezależnych od przewoźnika będzie to konieczne.

4. Przewoźnik odpowiada za rzeczy podróznego umieszczone podczas przewozu w bagażniku autobusu jak za przesyłkę, ponosząc skutki ich utraty, ubytku lub uszkodzenia.

5. Wszelkie powstałe szkody, na które podrózny został narażony podczas przewozu, powinny być zgłoszone niezwłocznie po ich ujawnieniu i potwierdzone pisemnie przez obsługę autobusu lub dyspozytora.

6. Zakres i wysokość odszkodowania należnego podróznemu poszkodowanemu z winy Przewoźnika ustala się na zasadach określonych odnośnymi przepisami ustawy Prawo Przewozowe, Kodeksu Cywilnego oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 181/2011 z dnia 16 lutego 2011 r. dotyczącego praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym oraz zmieniające rozporządzenie (WE) nr 2006/2004, zwanego dalej Rozporządzeniem P.E. i R.U.E.

7. Podrózny odpowiada za zawinione przez siebie, względnie przez osobę pozostającą pod jego bezpośrednią opieką uszkodzenie lub zanieczyszczenie autobusu, albo innych urządzeń Przewoźnika i obowiązany jest zapłacić odszkodowanie z tego tytułu w wysokości rzeczywistych kosztów wyrządzonej szkody.

8. Warunki składania i szczegółowy tryb załatwiania reklamacji regulują odrębne przepisy wykonawcze do ustawy Prawo Przewozowe.

9. Przewoźnik jest zwolniony z obowiązku przewozu, jeżeli:

- zachodzą okoliczności uniemożliwiające przewóz, których przewoźnik nie mógł wcześniej przewidzieć, uniknąć, ani

zapobiec ich skutkom,

- pasażer nie zastosował się do przepisów przewozowych.

10. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za osobę małoletnią podróżującą bez opieki. Za działania osoby małoletniej ponoszą odpowiedzialność rodzice lub opiekunowie prawni.

11. Małoletni, który nie ukończył 13 roku życia może podróżować wyłącznie z opiekunem.

12. Małoletni po ukończeniu 13 roku życia, może podróżować samodzielnie pod warunkiem posiadania pisemnego „Oświadczenia o przewozie małoletniego”, wypełnionego przez rodzica lub opiekuna prawnego i dostarczonego kierowcy przed rozpoczęciem kursu.

ROZDZIAŁ III

Przewóz osób w komunikacji regularnej.

§ 6

1. Przewoźnik obowiązany jest zapewnić podróżnym odpowiednie warunki bezpieczeństwa i higieny, oraz wygody i należytej obsługi.

2. Przewoźnik ogłasza w autobusie informacje o cenach biletów i warunkach sprzedaży biletów, godzinach otwarcia kasy biletów miesięcznych oraz wyciąg ważniejszych przepisów przewozowych i porządkowych.

3. Ograniczenie dostępu do niektórych kursów w komunikacji regularnej podaje się na stronie przewoźnika www.pks.belchatow.pl, w rozkładzie jazdy oraz na przystankowych tablicach z godzinami odjazdów autobusów.

§ 7

1. Miejsce zatrzymywania się autobusów w przewozach regularnych wskazują oznaczone odpowiednimi znakami przystanki autobusowe /znak D-15/.

2. Nazwy przystanków autobusowych, ze wskazaniem zatrzymujących się na nich autobusach, podaje się do wiadomości publicznej w rozkładzie jazdy.

3. Do obowiązków kierowcy należy zatrzymanie autobusu na przystankach przewidzianych w rozkładzie jazdy.
4. Kierowca obowiązany jest wstrzymać odjazd autobusu ruszającego z przystanku, w celu zabrania podróżnego sygnalizującego zamiar przejazdu autobusem.
5. Podróżni mogą wsiadać i wysiadać z autobusu tylko na przystankach umieszczonych w rozkładzie jazdy.
6. Kierowca autobusu ma obowiązek udzielić pomocy pasażerowi, który doznał w drodze nagłej niedyspozycji, lub ataku choroby, kontaktując się z odpowiednimi służbami lub dowożąc pasażera bezpośrednio do najbliższego punktu pomocy medycznej, o ile jest to konieczne dla ratowania jej życia lub zdrowia.

§ 8

1. Przy wsiadaniu do autobusu i wysiadaniu z niego, oraz podczas przewozu, podróżny obowiązany jest stosować się do przepisów porządkowych ogłaszanych przez przewoźnika, oraz do wskazówek kierowcy, który odpowiada za zapewnienie właściwych i bezpiecznych warunków przewozu osób i rzeczy.
2. Pierwszeństwo wejścia do autobusu mają w kolejności:
 - a. osoby z biletami korzystające z pierwszeństwa przejazdów, a w szczególności:
 - osoby niepełnosprawne, o ograniczonej sprawności ruchowej lub wymagające pomocy,
 - kobiety ciężarne,
 - osoby z małym dzieckiem na ręku,
 - podróżni z biletami miesięcznymi i okresowymi
 - podróżni z biletami jednorazowymi.
 - b. osoby chcące zakupić bilet korzystające z pierwszeństwa przejazdów w szczególności:
 - osoby niepełnosprawne o ograniczonej sprawności ruchowej lub wymagające pomocy,
 - kobiety ciężarne,
 - osoby z małym dzieckiem na ręku.
3. Pasażerowie powinni stawić się na przystanku odjazdowym 5 minut przed odjazdem autobusu.

4. W pojazdach wyznaczone są odpowiednio oznakowane miejsca:
- a) dla osób z dzieckiem na ręką (dotyczy także kobiet ciężarnych),
 - b) dla osób niepełnosprawnych.
5. Pasażer, który zajmuje miejsce oznaczone znakiem graficznym (piktogramem) dla osób z dzieckiem na ręką” lub „dla osoby niepełnosprawnej”, obowiązany jest zwolnić to miejsce dla osób uprawnionych.
6. Przewoźnik nie dopuszcza do przewozu i ma prawo – korzystając w razie potrzeby z pomocy organów porządkowych – usunąć z autobusu, lub z obiektu dworcowego, osoby:
- a) odmawiające uiszczenia należności za przejazd autobusem,
 - b) nie przestrzegające, pomimo upomnienia, obowiązujących przepisów i nie podporządkowujące się wskazówkom personelu przewoźnika,
 - c) nietrzeźwe, zakłócające spokój i wywołujące swym zachowaniem zgorzienie publiczne,
 - d) znajdujące się w stanie, który z różnych względów może być uciążliwy lub niebezpieczny dla otoczenia,
 - e) mogące zabrudzić inne osoby oraz zanieczyścić wnętrze autobusu, lub pomieszczenia dworcowe.
7. Obsługa autobusu ma prawo odmówić zabrania do przewozu większej ilości osób niż wynosi liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

§ 9

1. Podróżnemu nie wolno zachowywać się w autobusie w sposób utrudniający pracę kierowcy i uciążliwy dla współpodróżnych.
2. Urządzenia grające w tym instrumenty muzyczne nie mogą być używane w trakcie podróży. Pasażerowie mogą słuchać własnych odbiorników pod warunkiem, iż nie są one słyszalne przez innych.
3. W autobusach obowiązuje całkowity zakaz:
- a) palenia tytoniu,
 - b) używania e-papierosów,
 - c) zażywania substancji odurzających,

d) spożywania alkoholu,

e) spożywania posiłków typu fast-food,

f) spożywania lodów.

4. Osoby pod wpływem alkoholu lub narkotyków nie mogą podróżować autobusami.

5. Osoby zagrażające bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie mogą być przez Kierowcę lub osobę upoważnioną przez Przewoźnika nie dopuszczone do przewozu lub usunięte z pojazdu.

6. Osoby, którym odmówiono przewozu, obowiązane są go opuścić na wezwanie obsługi pojazdu, służb nadzoru lub innych upoważnionych do tego osób. W przypadku, gdy nie opuszczają pojazdu, a będzie to miało wpływ na wykonanie lub opóźnienie kursu, pasażer

zostanie obciążony dodatkowymi kosztami.

7. Pasażerowie lub inne osoby będące sprawcami szkody, odpowiadają za szkody wyrządzone Przewoźnikowi i pasażerom. W razie wykrycia uszkodzenia bądź widocznego zanieczyszczenia autobusu pasażer zobowiązany jest do naprawienia szkody powstałej z tego tytułu w mieniu Przewoźnika.

§ 10

1. Podróżny obowiązany jest posiadać ważny bilet lub dokument uprawniający do przejazdu ulgowego lub bezpłatnego i okazywać go na żądanie obsługi autobusu i organów kontroli. Bilet stanowi dowód zawarcia umowy przewozu i nabycia uprawnienia do określonego w nim przejazdu.

2. Podróżny obowiązany jest nabyć bilet na przejazd przed rozpoczęciem przewozu u kierowcy autobusu.

3. Sprzedaży biletów dokonuje się zasadniczo według kolejności zgłaszania się podróżnych. Inwalidzi o widocznym kalectwie, kobiety ciężarne, osoby z małymi dziećmi na ręku oraz inne osoby, uprawnione na mocy odrębnych przepisów, mogą nabyć bilet poza kolejnością.

4. Podróżny wsiadający na przystanku może nabyć bilet w autobusie pod warunkiem, że są w nim jeszcze wolne miejsca, a

brak biletu zgłosi obsłudze przed wejściem, lub bezpośrednio po wejściu do autobusu.

5. Płacąc za przejazd podróżny zobowiązany jest żądać wydania biletu oraz sprawdzić, czy jest on właściwy.

6. W bilecie na przejazd określa się wysokość należności oraz dane niezbędne do ustalenia zakresu uprawnień podróżnego, a w bilecie imiennym uprawniającym do przejazdów wielokrotnych także tożsamość jego posiadacza.

7. Bilet wolno odstąpić innej osobie tylko wtedy, gdy nie jest imienny, a przejazd nie został rozpoczęty.

8. Bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu określonym kursem autobusowym i nie daje prawa do przerwy w podróży na przystankach pośrednich na trasie przewozu.

9. Podróżny obowiązany jest zachować bilet na przejazd do czasu zakończenia podróży, oraz dbać o to, aby wsiąść do właściwego autobusu i wysiąść z niego na właściwym przystanku.

10. W razie utraty biletu podróżny traci prawo do dalszego przejazdu i winien wykupić bilet ponownie. Wtórników biletów jednorazowych utraconych nie wydaje się.

11. Na podstawie art. 1b ustawy z dnia 20 czerwca 1992 r. o uprawnieniach do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu drogowego /tj. Dz. U. z 2002 r. nr 175, poz. 1440/ przewoźnik ma prawo do wprowadzenia na określonych liniach ulgi i zniżki o charakterze komercyjnym (handlowym) w wysokości podanej w Cenniku opłat przewoźnika.

12. Przewoźnik określa wewnętrznym zarządzeniem wysokości ulg o charakterze komercyjnym (handlowym).

13. Uprawnień do ulg w przejazdach jednorazowych o charakterze komercyjnym nie mają pasażerowie, którym przysługują ulgi ustawowe, przy czym mają oni prawo wyboru rodzaju ulgi.

§ 11

1. Za niewykorzystany bilet na przejazd jednorazowy przewoźnik obowiązany jest zwrócić stosowną kwotę należności pod warunkiem, że podróżny dokona zwrotu lub uzyska poświadczenie niewykorzystania biletu przed upływem terminu jego ważności.

2. Poświadczenia o niewykorzystaniu biletu dokonuje przed rozpoczęciem przejazdu – uprawniony pracownik przewoźnika (dyspozytor ruchu) w początkowym punkcie odprawy.
3. Bilet poświadczony jako niewykorzystany uprawnia podróżnego wyłącznie do ubiegania się o zwrot zapłaconej należności; nie przedłuża się ważności tego biletu na przejazd w późniejszym terminie, a podróżny powinien wykupić nowy bilet.
4. Kierowca autobusu ma prawo dokonać zwrotu za bilet sprzedany przez niego tylko w przypadku awarii autobusu i nie zorganizowaniu przez przewoźnika komunikacji zastępczej.
5. W razie utraty biletu imiennego miesięcznego podróżny nie traci prawa do dalszego korzystania z przejazdu pod warunkiem, że zgłosi utratę biletu. Podróżny otrzymuje zaświadczenie upoważniające go do dalszego przejazdu.
6. W okresie pomiędzy zagubieniem biletu, a otrzymaniem duplikatu pasażerowi nie należy się zwrot kosztów z tytułu poniesionych kosztów transportu.

ROZDZIAŁ IV

Przewóz rzeczy podróżnego i zwierząt

§ 12

1. Podróżny, który posiada bilet na przejazd lub dokument uprawniający do przejazdu ma prawo do przejazdu w relacji na jaką opiewa bilet i w określonym autobusie oraz przewiezienia ze sobą bezpłatnie:
 - a) rzeczy zaliczonych do bagażu podręcznego:
 - przedmioty przestrzenne nie przekraczające wymiarów 50 x 50 x 40 cm, który jest umieszczony na kolanach podróżnego lub w przestrzeni pod lub nad siedzeniem (na półce),
 - przedmioty podłużne nie przekraczające wymiarów 12 x 12 x 150 cm,
 - przedmioty płaskie nie przekraczające wymiarów 90 x 75 x 10 cm,
 - instrumenty muzyczne i sztalugi przewożone przez uczniów i studentów szkół muzycznych i plastycznych na podstawie legitymacji szkolnej lub studenckiej,

- certyfikowanego psa przewodnika (w przypadku osób niewidomych),
 - składanego wózka inwalidzkiego, jeśli pasażer jest użytkownikiem takiego wózka,
 - psa lub kota, jeżeli nie są one uciążliwe dla współpodróżnych (np. z powodu hałasu, zapachu itp.).
- Przewożone zwierzęta powinny być umieszczone w odpowiednich pojemnikach (klatkach, pudłach, koszach itp.), zabezpieczających przed wyrządzeniem szkody osobom lub mieniu i umieszczone w miejscu wyznaczonym. Pies musi być trzymany na smyczy i mieć nałożony kaganiec, a jego opiekun musi okazać przy wsiadaniu do autobusu ważne świadectwo szczepienia zwierzęcia. Kot powinien być umieszczony w klatce bądź innym przenośnym pojemniku przystosowanym do przewozu zwierząt,
- za przewóz psa pobiera się opłatę jak za jedną sztukę bagażu,
 - dopuszcza się przewóz w autobusie bez opłaty małych zwierząt pokojowych, jeżeli nie są uciążliwe z powodu woni lub hałasu i są zabezpieczone przed wyrządzeniem przez nie szkody,
 - bagażu i zwierząt nie można umieszczać w miejscach przeznaczonych do siedzenia.

b) rzeczy umieszczonych w łuku bagażowym autobusu, których ilość waga i wymiary nie pozwalają zaliczyć tych rzeczy do bagażu podręcznego:

- przedmiotów przestrzennych do 90 x 75 x 40 cm,
- przedmiotów podłużnych do 12 x 12 x 220 cm,
- przedmiotów płaskich do 100 x 90 x 10 cm,
- instrumentów muzycznych do 130 x 70 x 50 cm.

2. Za każdą sztukę rzeczy przewożonych wewnątrz autobusu, a nie rozmieszczonych w sposób określony w ust. 1 oraz rzeczy umieszczonych podczas przewozu w schowku bagażowym autobusu, pobiera się opłatę, której wysokość podaje taryfa stosowana przez przewoźnika. Na rzeczy przewożone za opłatą wydaje się podróżnemu bilet bagażowy.

3. Rzeczy wartościowe, w tym w szczególności papiery wartościowe, pieniądze, biżuteria, elektronika, a także rzeczy posiadające wartość naukową lub artystyczną, należy przewozić

jako bagaż podręczny wewnątrz autobusu.

4. Kierowca jest odpowiedzialny za umieszczenie bagażu pasażerów w luku bagażowym.

5. Pasażer zobowiązany jest poinformować kierowcę o samodzielnym umieszczeniu bagażu w luku bagażowym.

6. Przewożeniu bagaży dodatkowych i przekraczających wymiary określone decyduje kierowca danego autobusu.

7. W autobusie nie wolno przewozić:

- przedmiotów mogących wyrządzić szkodę osobom lub mieniu i utrudniających warunki odbywania podróży,
- rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów w szczególności: materiałów o nieprzyjemnym zapachu, łatwopalnych, wybuchowych, żrących, trujących, radioaktywnych i innych niebezpiecznych,
- nabitej broni palnej (zakaz nie dotyczy osób, które są uprawnione do jej noszenia ze względu na pełnioną funkcję),
- zwłok i szczątków zwłok ludzkich,
- żywych zwierząt z wyjątkiem przewidzianych w ust. 1,
- przedmiotów wywołujących uczucie odrazy.

8. W razie uzasadnionego podejrzenia, że bagaż podróżnego zawiera rzeczy, których przewozić nie wolno przewoźnik ma prawo sprawdzić w obecności podróżnego zawartość tego bagażu, a w razie potwierdzenia się podejrzeń – odmówić zabrania go do przewozu.

9. Po zakończonym przewozie kierowca wydaje podróżnym rzeczy przewożone w schowku bagażowym.

10. W przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu Przewoźnik ponosi odpowiedzialność w zakresie określonym w ustawie Prawo przewozowe.

11. Za rzeczy, które podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, Przewoźnik ponosi odpowiedzialność, jeżeli szkoda powstała z jego winy.

12. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, chyba że rzeczy te przyjął na przechowanie albo szkoda wynikła z winy umyślnej

lub rażącego niedbalstwa jego lub osoby u niego zatrudnionej.

13. W razie utraty lub uszkodzenia bagażu należy niezwłocznie poinformować osobiście o tym fakcie kierowcę, który kieruje pojazdem, w celu uzyskania potwierdzenia utraty lub uszkodzenia bagażu, a następnie dokonać zgłoszenia pisemnie na adres: Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Bełchatowie Spółka z o.o. Niedyszyna 40, 97-400 Bełchatów adres do korespondencji: ul. Przemysłowa 2, 97 – 400 Bełchatów

14. Sposób postępowania z rzeczami nieodebranymi przez podróżnego po zakończeniu przewozu, określają przepisy o rzeczach znalezionych.

ROZDZIAŁ V

Kontrola biletów

§ 13

1. Przewoźnik albo osoba przez niego upoważniona, legitymując się identyfikatorem umieszczonym w widocznym miejscu, może dokonywać kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu.

2. Identyfikator, o którym mowa w ust. 1, zawiera w szczególności:

- nazwę przewoźnika;
- numer identyfikacyjny osoby dokonującej kontroli dokumentów przewozu osób lub bagażu;
- zdjęcie kontrolującego;
- zakres upoważnienia;
- okres ważności;
- pieczęć i podpis wystawcy przewoźnika.

3. Podróżny, u którego organ kontrolny przewoźnika ujawnił brak ważnego biletu na przejazd, lub na przewóz rzeczy i bagażu podlegającego opłacie, a także podróżny nie mogący udokumentować uprawnień do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego obowiązany jest do uiszczenia należności za przewóz oraz opłaty dodatkowej, której wysokość określono w rozporządzeniu Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005 r. w sprawie sposobu ustalania wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i

zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej (Dz. U. 2005 nr 14 poz. 117) albo przyjęcia wezwania do zapłaty.

4. Należność przewozową za drogę, którą podróżny przebył bez biletu pobiera się według taryfy normalnej, nie uwzględniając ewentualnych uprawnień do ulgi. Jeżeli miejsca rozpoczęcia przejazdu nie można ustalić, należność tą oblicza się za całą drogę przebytą przez autobus.

5. Podróżny, który odmawia uiszczenia należności i opłaty dodatkowej podczas kontroli w autobusie, może kontynuować podróż, jeżeli wylegitymuje się dokumentem tożsamości i przyjmie wezwanie do zapłaty.

6. W przypadku udokumentowania przez podróżnego, nie później niż w terminie 7 dni od dnia przewozu, uprawnień do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu pobrana należność za przewóz i opłata dodatkowa, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej odpowiadającej kosztom poniesionym przez przewoźnika lub osobę przez niego upoważnioną, podlegają zwrotowi, a w przypadku wezwania do zapłaty umorzeniu.

7. Wysokość opłaty manipulacyjnej uwzględnia ponoszone przez przewoźnika lub osoby przez niego upoważnionej koszty czynności związanych ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej i wynosi 10% wysokości tej opłaty.

8. Nabywca biletu miesięcznego, który w trakcie kontroli nie posiadał biletu i otrzymał zawiadomienie o nałożeniu opłaty przewozowej i opłaty dodatkowej, może anulować powyższe opłaty, o ile w ciągu 7 dni od dnia przewozu, okaże przewoźnikowi właściwy bilet miesięczny zakupiony przed dniem kontroli.

9. Przewoźnik albo osoba przez niego upoważniona ma prawo:

- a) w razie odmowy zapłacenia należności – żądać okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości podróżnego;
- b) w razie niezapłacenia należności i nieokazania dokumentu – ująć podróżnego i niezwłocznie oddać go w ręce Policji lub innych organów porządkowych, które mają zgodnie z przepisami prawo zatrzymania podróżnego i podjęcia czynności zmierzających do ustalenia jego tożsamości;
- c) w razie uzasadnionego podejrzenia, że dokument przewozu

albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podrobiony lub przerobiony – zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go prokuratorowi lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu. Osobę posługującą się takim biletem lub dokumentem tożsamości traktuje się jako jadącą bez ważnego biletu.

10. W przypadku, o którym mowa w punkcie 9c do czasu przybycia funkcjonariusza Policji lub innych organów porządkowych, podróżny obowiązany jest pozostać w miejscu przeprowadzania kontroli albo w innym miejscu wskazanym przez przewoźnika albo osobę przez niego upoważnioną.

ROZDZIAŁ VI

Skargi i wnioski

§ 14

1. Skargi i wnioski związane z przewozem osób i rzeczy mogą być wnoszone pisemnie kierowane na adres korespondencyjny Spółki PKS w Bełchatowie Sp. z o.o., lub za pośrednictwem poczty internetowej na adres reklamacje@pks.belchatow.pl

2. Skargi i wnioski nie zawierające imienia i nazwiska oraz adresu wnoszącego rozpoznaje się bez udzielenia odpowiedzi.

3. Skarga dotycząca określonej osoby nie może być przekazana do rozpatrzenia tej osobie ani osobie, wobec której pozostaje ona w stosunku nadrzędności służbowej.

ROZDZIAŁ VII

Przepisy końcowe

§ 15

Regulamin obowiązuje od 10 kwietnia 2025 r.

Z chwilą wprowadzenia traci moc Zarządzenie Nr 14/2018 z dnia 17.07.2018 r.

Zmian w niniejszym regulaminie dokonuje się zarządzeniem Prezesa Zarządu PKS w Bełchatowie Sp. z o.o. Niedyszyna 40, 97-400 Bełchatów.

Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Bełchatowie Spółka z o.o. Niedyszyna 40, 97-400 Bełchatów adres do korespondencji

ul. Przemysłowa 2, 97-400 Bełchatów

NIP: 769-050-21-99, Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział KRS Rejestr Przedsiębiorstw nr KRS 0000302235, Kapitał Zakładowy 3 763 000,00 PLN

Rozkład jazdy nr telefonu (44) 633-33-10

Przewoźnik realizujący przewozy w ramach komunikacji zbiorowej, wykonuje ciążące na nim obowiązki oraz przysługujące mu uprawnienia, wynikające z postanowień Regulaminu. W sprawach nieobjętych Regulaminem, zastosowanie znajdują właściwe przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r. – Prawo Przewozowe (Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późniejszymi zmianami), Rozporządzenie Ministra Infrastruktury – w sprawie sposobu ustalenia wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz opłat manipulacyjnych (Dz. U. Nr 14 z dn. 20 stycznia 2005r. Poz. 117) oraz Kodeksu Cywilnego.